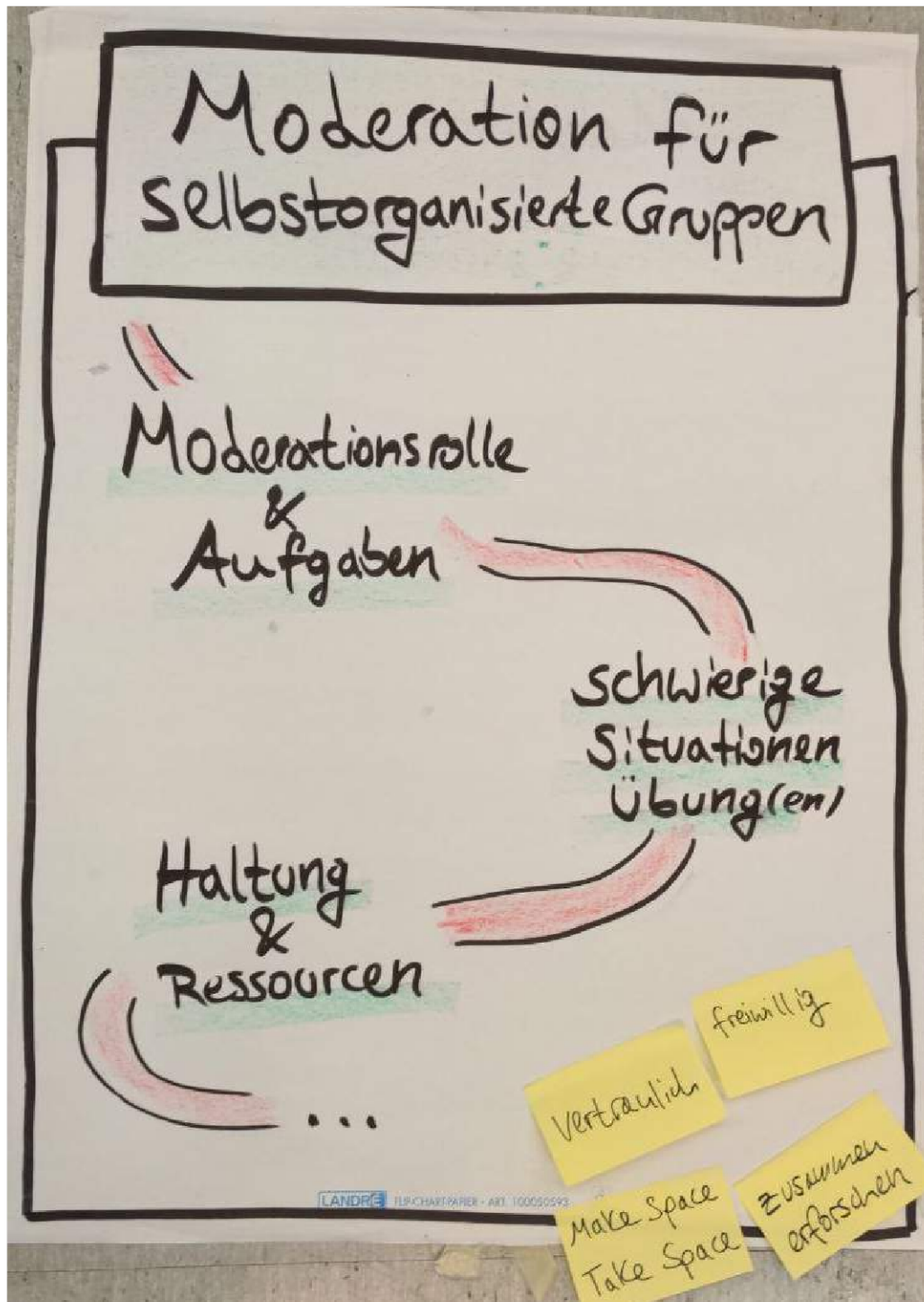


Fotokoll Workshop „Raum schaffen und halten: Einführung in die Moderation“  
Referent: Sven-David Pfau  
Tipping Points #8 25.02.2023 in Wien



keine Vorbereitung      kein Ziel

verschiedene Erwartungshaltungen

Rahmenbedingungen  
(Kalt, Hunger...)  
(Lärm, Störungen...)  
(Hunde, Babys...)

Themen nicht abschließen  
(hin & her springen)

keine Struktur

keine Pausen

keine Lust

Zeitrahmen (Start - Ende)

keine/unvollständige Dokumentation

Wissenshierarchien  
(z.B. fehlendes Wissen)

Moderationsrolle wechselt spontan

Konflikte

starke Meinung der Moderation (kommentiert nicht "nein")

dominantes Redeverhalten

was braucht's, damit Treffen fix schiefgehen?

Vielfache Aufmerksamkeit

Abschließen

Vorbereiten

Planen

Einleiten

Bearbeiten Entscheiden

## „Die Moderation hat die Aufgabe“

- Thema & Ziel klar zu formulieren
- Gespräche zu strukturieren
- Zwischenergebnisse zusammenzuf.
- Verfahrensweisen vorzuschlagen
- Lösungen & Konsensvorschläge herauszuarbeiten.
- achtet auf Stimmungen & Störungen & versucht sie klärend aus dem Weg zu räumen.

Dabei nimmt sie fragend-empathische Haltung ein, geht auf Bedenken / Fragen ein, ist neutral, setzt sich ggf. selbst auf die Redeliste“ - nach S4A Handbuch

(Agenda (schnell) Struktur  
geben)

**I**nformation

**D**iskussion

**E**ntscheidung

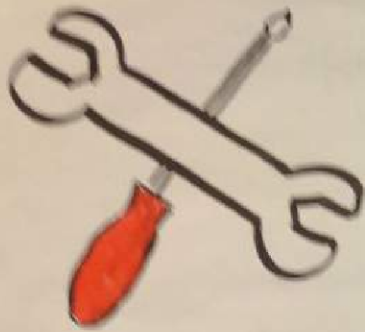
**T**eam

→ Methoden unterschiedlich

→ was davon geht auf anderem Kanal?

→ ist es vorbereitet?

Reihenfolge vorschlagen



# Handwerks- zeug

① Fragen

② Zusammen-  
fassen

③ Übersetzen

④ Prozessvorschläge

⑤ Methoden &  
Sozialformen

⑥ Visualisieren

↳ Redelisten / Runde / Gegenstand

# Tipps & Tricks

- Verständnisfragen
- den Rahmen nochmal klären
- Druck rauslassen ermöglichen
- Komoderation hinzuholen
- Transparenz herstellen
- Visualisieren

Julia Junge  
organisiert euch

# Sachebene

Ziele ...  
Verhalten ...

Rahmen-  
bedingungen

## psycho-soziale Ebene

Gefühle

Vertrauen

Bedürfnisse

Interessen

Ängste

Stress

Erfahrungen,  
Positionierungen